



TEMARIO DEL PUESTO CONCILIADOR INDIVIDUAL COORDINACIÓN GENERAL DE CONCILIACIÓN INDIVIDUAL

TEMA 1.	DERECHOS HUMANOS
Subtema 1:	Sistema Universal de Derechos Humanos.
Subtema 2:	Sistema Interamericano de Derechos Humanos.
Subtema 3:	Declaración Universal de los Derechos Humanos.
Subtema 4:	Reforma Constitucional en materia de Derechos Humanos.
Subtema 5:	Principios Rectores en materia de Derechos Humanos.
TEMA 2.	DERECHO SOCIAL
Subtema 1:	Concepto de Derecho Social.
Subtema 2:	Ramas del Derecho Social.
Subtema 3:	Trabajo Decente.
TEMA 3.	CONDICIONES DE TRABAJO
Subtema 1:	Jornada de Trabajo.
Subtema 2:	Días de Descanso.
Subtema 3:	Vacaciones.
Subtema 4:	Aguinaldo.
Subtema 5:	Salario.
Subtema 6:	Utilidades.
Subtema 7:	Prima de Antigüedad.
Subtema 8:	Contrato Colectivo de Trabajo.
Subtema 9:	Contrato Ley.
TEMA 4.	PRESCRIPCIÓN
Subtema 1:	Plazos de Prescripción.
Subtema 2:	Interrupción de la Prescripción.



TEMA 5.	COMPETENCIA CONSTITUCIONAL DE LAS AUTORIDADES DEL TRABAJO
Subtema 1:	Competencia por materia.
TEMA 6.	EL CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL
Subtema 1:	Naturaleza Jurídica.
Subtema 2:	Principios que rigen al Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral.
Subtema 3:	Ley Orgánica del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral.
Subtema 4:	Estatuto Orgánico del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral.
Subtema 5:	Atribuciones del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral.
TEMA 7.	PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL
Subtema 1:	Lineamientos para el Procedimiento de Conciliación Prejudicial Individual.
Subtema 2:	Solicitud de Conciliación.
Subtema 3:	Principios de Conciliación Prejudicial.
Subtema 4:	Plazos Legales.
Subtema 5:	Imposición de Multas.
Subtema 6:	Incompetencias.
Subtema 7:	Audiencia de Conciliación.
Subtema 8:	Constancia de haber agotado la etapa de Conciliación Prejudicial Obligatoria.
Subtema 9:	Archivo por falta de interés.
Subtema 10:	Convenio.
Subtema 11:	Normas para la Celebración de Convenios.
Subtema 12:	Pena Convencional para el caso de Incumplimiento de Convenio.
Subtema 13:	Excepciones de Agotar la Instancia Conciliatoria.
TEMA 8.	LOS CONCILIADORES
Subtema 1:	Atribuciones y Obligaciones.
Subtema 2:	Obligaciones Especiales.



Subtema 3:	Requisitos para ser Conciliador.
Subtema 4:	Procedimiento para la Selección de Conciliadores.
Subtema 4.1:	Principios que rigen el Procedimiento de Selección.
TEMA 9.	MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS
Subtema 1:	Marco Normativo.
Subtema 2:	Clases de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.
Subtema 2.1:	Mediación.
Subtema 2.2:	Conciliación.
Subtema 2.3:	Junta Restaurativa.
TEMA 10.	MODELOS DE CONCILIACIÓN
Subtema 1:	Modelo Harvard.
Subtema 2:	Modelo Circular Narrativo.
Subtema 3:	Modelo Transformativo.
Subtema 4:	Modelo Asociativo.
TEMA 11.	TEORÍA DEL CONFLICTO SOCIAL
Subtema 1:	Clases de Conflicto.
Subtema 2:	Visiones del Conflicto.
Subtema 3:	Estructura del Conflicto.
TEMA 12.	TEORÍA Y TÉCNICAS DE LA COMUNICACIÓN
Subtema 1:	Elementos de la Comunicación.
Subtema 2:	El Mensaje.
Subtema 3:	La Retroalimentación.
Subtema 4:	El Ruido.
Subtema 4.1:	Clasificación del Ruido.



Subtema 5:	Canales de Comunicación.
Subtema 6:	Barreras de la Comunicación.
Subtema 7:	Escucha Activa.
Subtema 8:	Parafraseo.
Subtema 9:	Preguntas.
Subtema 9.1:	Clases de Preguntas.
Subtema 10:	Replanteo.
Subtema 11:	Agente de Realidad.
Subtema 12:	Concepto de Negociación.
Subtema 12.1:	Tipos de Negociación.
TEMA 13.	IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES
Subtema 1:	Disposiciones Generales.
Subtema 2:	Política Nacional en Materia de Igualdad.
Tema 14:	DERECHOS HUMANOS
Subtema 1:	¿Qué son los Derechos Humanos?
Subtema 2:	Principios de Universalidad, Interdependencia, Indivisibilidad y Progresividad.
BIBLIOGRAFÍA OBLIGADA	
1.-	Declaración Universal de los Derechos Humanos
	https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights
2.-	Gordillo Pérez, Luis, Protección Multinivel de los Derechos Humanos, Sistema Universal de Protección de los Derechos Humanos, 1997
	https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/de_rechos_humanos/BREGAGLIO_R._2008._SISTEMA_DE_PROTECCION_DE_LOS_DDHH.pdf
3.-	Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Los Principios de Universalidad, Interdependencia, Indivisibilidad y Progresividad de los Derechos Humanos, México 2016



	https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-05/34-Principios-universalidad.pdf
4.-	Principios Rectores en Materia de Derechos Humanos
	https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/que-son-los-derechos-humanos#:~:text=La%20aplicaci%C3%B3n%20de%20los%20derechos,%2C%20interdependencia%2C%20indivisibilidad%20y%20progresividad.
5.-	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf
6.-	DECRETO por el que se modifica la denominación del Capítulo I del Título Primero y reforma diversos artículos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/dof/CPEUM_ref_194_10jun11.pdf
7.-	C087 Convenio sobre la Libertad Sindical y la Protección del Derecho de Sindicación
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C087
8.-	C098 Convenio sobre el Derecho de Sindicación y Negociación Colectiva
	https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C098
9.-	Derecho Social
	https://concepto.de/derecho-social/
10.-	Ramas del Derecho Social
	https://www.google.com/search?q=derecho+social+ramas&rlz=1C1UUXU_esMX1043MX1043&oq=derecho+social&aqs=chrome.4.69i59j0i512l4j69i60l3.5113j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8#imgsrc=P2pi3F8JsMKzfm



11.-	Trabajo Decente
	http://www.oit.org/global/topics/decent-work/lang--es/index.htm
12.-	Salario Mínimo
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5673550&fecha=07/12/2022#gsc.tab=0
13.-	Competencia
	Conflicto de competencia entre centros de conciliación laboral IDC (idconline.mx)
14.-	Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias
	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNMASCMP_200521.pdf
15.-	Ley Federal del Trabajo
	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf
16.-	Ley Orgánica del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOCFCL_060120.pdf
17.-	Estatuto Orgánico del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral
	https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/norma/estatuto/est030_13ago20.pdf
18.-	Lineamientos para el Procedimiento de Conciliación Prejudicial Individual
	https://centrolaboral.gob.mx/documentos/lineamientos_conciliacion.pdf
19.-	Manual de Conciliación Laboral en Materia Individual
	https://reformalaboral.stps.gob.mx/sitio/rl/doc/MANUAL_DE_CONCILIACION_LABORAL_24-04-2020_DAGN_VF.pdf



20.-	Teoría del Conflicto Negociación, Conciliación, Arbitraje
	https://www.academia.edu/28399684/TEORIA_DEL_CONFLICTO_Negociacion_conciliacion_arbitraje
21.-	Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres
	https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4926719&fecha=02/08/2006#gsc.tab=0
22.-	Derechos Humanos
	https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/que-son-los-derechos-humanos