



# TEMARIO DEL PUESTO CONCILIADOR INDIVIDUAL COORDINACIÓN GENERAL DE CONCILIACIÓN INDIVIDUAL

<b>TEMA 1.</b>	<b>DERECHOS HUMANOS</b>
<b>Subtema 1:</b>	Sistema Universal de Derechos Humanos.
<b>Subtema 2:</b>	Sistema Interamericano de Derechos Humanos.
<b>Subtema 3:</b>	Declaración Universal de los Derechos Humanos.
<b>Subtema 4:</b>	Reforma Constitucional en materia de Derechos Humanos.
<b>Subtema 5:</b>	Principios Rectores en materia de Derechos Humanos.
<b>TEMA 2.</b>	<b>DERECHO SOCIAL</b>
<b>Subtema 1:</b>	Concepto de Derecho Social.
<b>Subtema 2:</b>	Ramas del Derecho Social.
<b>Subtema 3:</b>	Trabajo Decente.
<b>TEMA 3.</b>	<b>CONDICIONES DE TRABAJO</b>
<b>Subtema 1:</b>	Jornada de Trabajo.
<b>Subtema 2:</b>	Días de Descanso.
<b>Subtema 3:</b>	Vacaciones.
<b>Subtema 4:</b>	Aguinaldo.
<b>Subtema 5:</b>	Salario.
<b>Subtema 6:</b>	Utilidades.
<b>Subtema 7:</b>	Prima de Antigüedad.
<b>Subtema 8:</b>	Contrato Colectivo de Trabajo.
<b>Subtema 9:</b>	Contrato Ley.
<b>TEMA 4.</b>	<b>PRESCRIPCIÓN</b>
<b>Subtema 1:</b>	Plazos de Prescripción.
<b>Subtema 2:</b>	Interrupción de la Prescripción.



<b>TEMA 5.</b>	<b>COMPETENCIA CONSTITUCIONAL DE LAS AUTORIDADES DEL TRABAJO</b>
<b>Subtema 1:</b>	Competencia por materia.
<b>TEMA 6.</b>	<b>EL CENTRO FEDERAL DE CONCILIACIÓN Y REGISTRO LABORAL</b>
<b>Subtema 1:</b>	Naturaleza Jurídica.
<b>Subtema 2:</b>	Principios que rigen al Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral.
<b>Subtema 3:</b>	Ley Orgánica del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral.
<b>Subtema 4:</b>	Estatuto Orgánico del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral.
<b>Subtema 5:</b>	Atribuciones del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral.
<b>TEMA 7.</b>	<b>PROCEDIMIENTO DE CONCILIACIÓN PREJUDICIAL</b>
<b>Subtema 1:</b>	Lineamientos para el Procedimiento de Conciliación Prejudicial Individual.
<b>Subtema 2:</b>	Solicitud de Conciliación.
<b>Subtema 3:</b>	Principios de Conciliación Prejudicial.
<b>Subtema 4:</b>	Plazos Legales.
<b>Subtema 5:</b>	Imposición de Multas.
<b>Subtema 6:</b>	Incompetencias.
<b>Subtema 7:</b>	Audiencia de Conciliación.
<b>Subtema 8:</b>	Constancia de haber agotado la etapa de Conciliación Prejudicial Obligatoria.
<b>Subtema 9:</b>	Archivo por falta de interés.
<b>Subtema 10:</b>	Convenio.
<b>Subtema 11:</b>	Normas para la Celebración de Convenios.
<b>Subtema 12:</b>	Pena Convencional para el caso de Incumplimiento de Convenio.
<b>Subtema 13:</b>	Excepciones de Agotar la Instancia Conciliatoria.
<b>TEMA 8.</b>	<b>LOS CONCILIADORES</b>
<b>Subtema 1:</b>	Atribuciones y Obligaciones.
<b>Subtema 2:</b>	Obligaciones Especiales.



<b>Subtema 3:</b>	Requisitos para ser Conciliador.
<b>Subtema 4:</b>	Procedimiento para la Selección de Conciliadores.
<b>Subtema 4.1:</b>	Principios que rigen el Procedimiento de Selección.
<b>TEMA 9.</b>	<b>MECANISMOS ALTERNATIVOS DE SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS</b>
<b>Subtema 1:</b>	Marco Normativo.
<b>Subtema 2:</b>	Clases de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias.
<b>Subtema 2.1:</b>	Mediación.
<b>Subtema 2.2:</b>	Conciliación.
<b>Subtema 2.3:</b>	Junta Restaurativa.
<b>TEMA 10.</b>	<b>MODELOS DE CONCILIACIÓN</b>
<b>Subtema 1:</b>	Modelo Harvard.
<b>Subtema 2:</b>	Modelo Circular Narrativo.
<b>Subtema 3:</b>	Modelo Transformativo.
<b>Subtema 4:</b>	Modelo Asociativo.
<b>TEMA 11.</b>	<b>TEORÍA DEL CONFLICTO SOCIAL</b>
<b>Subtema 1:</b>	Clases de Conflicto.
<b>Subtema 2:</b>	Visiones del Conflicto.
<b>Subtema 3:</b>	Estructura del Conflicto.
<b>TEMA 12.</b>	<b>TEORÍA Y TÉCNICAS DE LA COMUNICACIÓN</b>
<b>Subtema 1:</b>	Elementos de la Comunicación.
<b>Subtema 2:</b>	El Mensaje.
<b>Subtema 3:</b>	La Retroalimentación.
<b>Subtema 4:</b>	El Ruido.
<b>Subtema 4.1:</b>	Clasificación del Ruido.



<b>Subtema 5:</b>	Canales de Comunicación.
<b>Subtema 6:</b>	Barreras de la Comunicación.
<b>Subtema 7:</b>	Escucha Activa.
<b>Subtema 8:</b>	Parafraseo.
<b>Subtema 9:</b>	Preguntas.
<b>Subtema 9.1:</b>	Clases de Preguntas.
<b>Subtema 10:</b>	Replanteo.
<b>Subtema 11:</b>	Agente de Realidad.
<b>Subtema 12:</b>	Concepto de Negociación.
<b>Subtema 12.1:</b>	Tipos de Negociación.
<b>TEMA 13.</b>	<b>IGUALDAD ENTRE MUJERES Y HOMBRES</b>
<b>Subtema 1:</b>	Disposiciones Generales.
<b>Subtema 2:</b>	Política Nacional en Materia de Igualdad.
<b>Tema 14:</b>	<b>DERECHOS HUMANOS</b>
<b>Subtema 1:</b>	¿Qué son los Derechos Humanos?
<b>Subtema 2:</b>	Principios de Universalidad, Interdependencia, Indivisibilidad y Progresividad.
<b>BIBLIOGRAFÍA OBLIGADA</b>	
<b>1.-</b>	<b>Declaración Universal de los Derechos Humanos</b>
	<a href="https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights">https://www.un.org/es/about-us/universal-declaration-of-human-rights</a>
<b>2.-</b>	<b>Gordillo Pérez, Luis, Protección Multinivel de los Derechos Humanos, Sistema Universal de Protección de los Derechos Humanos, 1997</b>
	<a href="https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/de_rechos_humanos/BREGAGLIO_R._2008._SISTEMA_DE_PROTECCION_DE_LOS_DDHH.pdf">https://www.fundacionhenrydunant.org/images/stories/biblioteca/de_rechos_humanos/BREGAGLIO_R._2008._SISTEMA_DE_PROTECCION_DE_LOS_DDHH.pdf</a>
<b>3.-</b>	<b>Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Los Principios de Universalidad, Interdependencia, Indivisibilidad y Progresividad de los Derechos Humanos, México 2016</b>



	<a href="https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-05/34-Principios-universalidad.pdf">https://www.cndh.org.mx/sites/default/files/documentos/2019-05/34-Principios-universalidad.pdf</a>
4.-	<b>Principios Rectores en Materia de Derechos Humanos</b>
	<a href="https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/que-son-los-derechos-humanos#:~:text=La%20aplicaci%C3%B3n%20de%20los%20derechos,%2C%20interdependencia%2C%20indivisibilidad%20y%20progresividad.">https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/que-son-los-derechos-humanos#:~:text=La%20aplicaci%C3%B3n%20de%20los%20derechos,%2C%20interdependencia%2C%20indivisibilidad%20y%20progresividad.</a>
5.-	<b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf_mov/Constitucion_Politica.pdf</a>
6.-	<b>DECRETO por el que se modifica la denominación del Capítulo I del Título Primero y reforma diversos artículos de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos</b>
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/dof/CPEUM_ref_194_10jun11.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/ref/dof/CPEUM_ref_194_10jun11.pdf</a>
7.-	<b>C087 Convenio sobre la Libertad Sindical y la Protección del Derecho de Sindicación</b>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C087">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C087</a>
8.-	<b>C098 Convenio sobre el Derecho de Sindicación y Negociación Colectiva</b>
	<a href="https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C098">https://www.ilo.org/dyn/normlex/es/f?p=NORMLEXPUB:12100:0::NO::P12100_ILO_CODE:C098</a>
9.-	<b>Derecho Social</b>
	<a href="https://concepto.de/derecho-social/">https://concepto.de/derecho-social/</a>
10.-	<b>Ramas del Derecho Social</b>
	<a href="https://www.google.com/search?q=derecho+social+ramas&amp;rlz=1C1UUXU_esMX1043MX1043&amp;oq=derecho+social&amp;aqs=chrome.4.69i59j0i512l4j69i60l3.5113j0j7&amp;sourceid=chrome&amp;ie=UTF-8#imgsrc=P2pi3F8JsMKzfm">https://www.google.com/search?q=derecho+social+ramas&amp;rlz=1C1UUXU_esMX1043MX1043&amp;oq=derecho+social&amp;aqs=chrome.4.69i59j0i512l4j69i60l3.5113j0j7&amp;sourceid=chrome&amp;ie=UTF-8#imgsrc=P2pi3F8JsMKzfm</a>



11.-	Trabajo Decente
	<a href="http://www.oit.org/global/topics/decent-work/lang--es/index.htm">http://www.oit.org/global/topics/decent-work/lang--es/index.htm</a>
12.-	Salario Mínimo
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5673550&amp;fecha=07/12/2022#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5673550&amp;fecha=07/12/2022#gsc.tab=0</a>
13.-	Competencia
	<a href="#">Conflicto de competencia entre centros de conciliación laboral   IDC (idconline.mx)</a>
14.-	Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias
	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNMASCMP_200521.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LNMASCMP_200521.pdf</a>
15.-	Ley Federal del Trabajo
	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFT.pdf</a>
16.-	Ley Orgánica del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral
	<a href="http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOFCRL_060120.pdf">http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LOFCRL_060120.pdf</a>
17.-	Estatuto Orgánico del Centro Federal de Conciliación y Registro Laboral
	<a href="https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/norma/estatuto/est030_13ago20.pdf">https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/norma/estatuto/est030_13ago20.pdf</a>
18.-	Lineamientos para el Procedimiento de Conciliación Prejudicial Individual
	<a href="https://centrolaboral.gob.mx/documentos/lineamientos_conciliacion.pdf">https://centrolaboral.gob.mx/documentos/lineamientos_conciliacion.pdf</a>
19.-	Manual de Conciliación Laboral en Materia Individual
	<a href="https://reforma laboral.stps.gob.mx/sitio/rl/doc/MANUAL_DE_CONCILIACION_LABORAL_24-04-2020_DAGN_VF.pdf">https://reforma laboral.stps.gob.mx/sitio/rl/doc/MANUAL_DE_CONCILIACION_LABORAL_24-04-2020_DAGN_VF.pdf</a>



20.-	Teoría del Conflicto Negociación, Conciliación, Arbitraje
	<a href="https://www.academia.edu/28399684/TEORIA_DEL_CONFLICTO_Negociacion_conciliacion_arbitraje">https://www.academia.edu/28399684/TEORIA_DEL_CONFLICTO_Negociacion_conciliacion_arbitraje</a>
21.-	Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres
	<a href="https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4926719&amp;fecha=02/08/2006#gsc.tab=0">https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=4926719&amp;fecha=02/08/2006#gsc.tab=0</a>
22.-	Derechos Humanos
	<a href="https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/que-son-los-derechos-humanos">https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/que-son-los-derechos-humanos</a>